

Descriptif fonctionnel

MODULE DE GESTION DES INTERVENTIONS



Gestion des Interventions en temps réel

1 plateforme de supervision en ligne

2 solutions pour vos équipes terrain

GuardTek
Patrol  .net



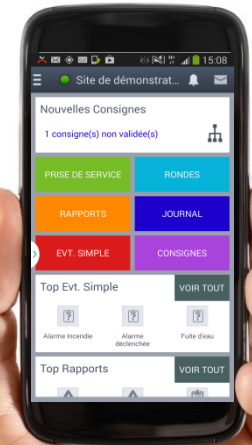
Réception des demandes d'intervention
Compte -rendu d'intervention **simplifié** :
Photo + commentaire

Contrôleur de rondes temps réel
Protection du Travailleur Isolé
Remontée d'anomalie
Photos & Vidéos
Prises & fins de services

Réception des demandes d'intervention
Compte rendu d'intervention **détaillé** :
Questions, photos, vidéos, signatures, commentaires

Contrôleur de rondes temps réel
Protection du Travailleur Isolé
Remontée d'anomalie
Photos & Vidéos
Prises & fins de services
Rédaction de rapports d'incident
Rappel des tâches et missions
Prise en compte des Consignes
Consultation de la main courante

GuardTek
m-Post  .net



Descriptif fonctionnel
**MODULE DE GESTION
DES INTERVENTIONS**

GuardTek
 .net

Comment fonctionne le module de Gestion des Interventions ?

1

Transmission des demandes d'intervention en ligne
(www.guardtek.net)



2


Dispatcher:

Affectation de la demande à l'agent le plus proche via cartographie GPS



Rapport d'intervention automatiquement archivé sur
guardtek.net

Information générales

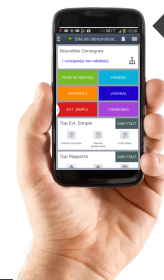
Site	Agence Montgeron
Position GPS	48° 42' 24.89 N; 2° 27' 30.03 E
Plan	
Date de la demande	24/02/2019 16:11:32
Objet de la demande	
Demande reçue par	Adriane ALPHASYSTEM (Alpha System)

Intervention

Intervention	Vérification sur site
Agent	Adriane ALPHASYSTEM (Alpha System)

4

L'agent reçoit la demande d'intervention en temps réel
Il peut l'accepter ou la refuser



3

Création d'une nouvelle demande d'intervention

GuardTek
net

Paramétrage

Rédaction

Evènements
ouverts

Consultation

Consignes

Analyses



Hiérarchie

Alpha Banque

[> Alpha Banque](#)[Nouvelle demande d'intervention](#) [Actualiser](#)

Demande

Emplacement

Statut

Intervention(s)

Date de
début

Actions

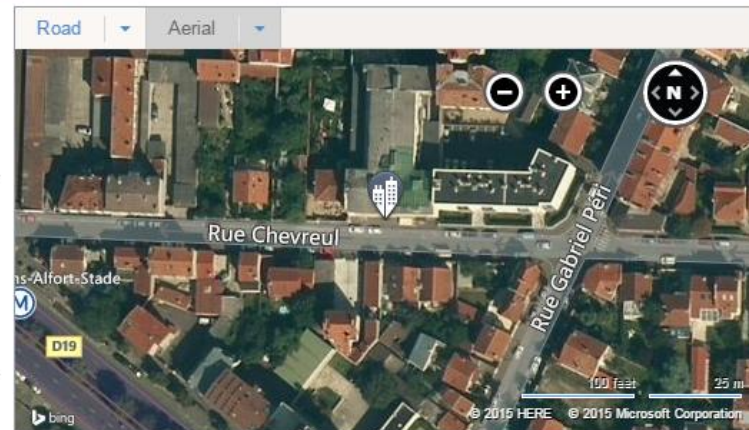
Emplacement

Agence Maison Alfort

Adresse

Demande

Alarme incendie déclenchée



Définir les tâches à réaliser selon la nature de l'intervention

Alarme incendie déclenchée

Agence Maison Alfort

A planifier

Aujourd'hui à 13:48



Définir les interventions

Emplacement

Description

Alarme incendie déclenchée

Sélectionner des informations complémentaires à transmettre à l'agent

Sélectionner	Nom	Valeur
<input type="checkbox"/>	ContractCode	132
<input type="checkbox"/>	Timezone	Romance Standard Time


Intervention(s)



Intervention(s)	Nom	Actions
Alarme - Levée de doute ▼	Alarme - Levée de doute	
Demande de ronde ▼	Demande de ronde	

Ajouter

Associer un formulaire de compte-rendu d'intervention (photos, signature, vidéo, questions, etc...)

GuardTek  .net

Paramétrage Rédaction Evénements ouverts Consultation Consignes Analyses

Hiérarchie Alpha Banque

Alpha Banque

Nom

Editer

Nom Rapport d'intervention sur :

Type de rapport Rapport d'évènement complet

Sélection un formulaire d'évènement (Attention: Non compatible avec Patrol sur Sonim)

Site où se trouve le formulaire Site de démonstration

Formulaire Rapport d'intervention

Voyants visible Oui Non

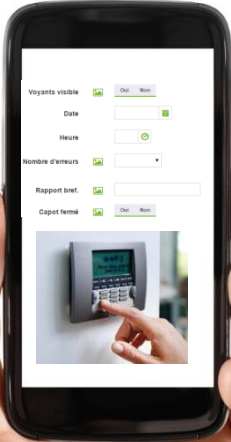
Date

Heure

Nombre d'eneurs

Rapport brev. Oui Non

Capot fermé Oui Non



Visualisez les demandes en temps réel et Affecter-les aux agents les plus proches

GuardTek.net

Paramétrage Rédaction Evénements ouverts Consultation Consignes Analyses

Road Aerial

Actualiser les interventions

Agence Montgeron - Alarme - Levée de doute - Agence Montgeron

Nom du site : Agence Montgeron
 Date de création : 24/02/2015 16:12:55
 Adresse : 2 Boulevard Sellier
 IDF - Montgeron - France
 Description de la demande :
 ContractCode: 123 Timezone: Romance
 Standard Time

Agence Montgeron - Alarme - Levée de doute - Agence Montgeron

Agence Montgeron - Alarme - Levée de doute - Agence Montgeron

Agence Montgeron - Alarme - Levée de doute - Agence Montgeron

Intervenant	Contrôleur	Délai	Distance	Occupé
Adriana ALPHASYSTEM (Alpha)	SM-T365	31 min	14.0 km	Non

Affecter

Agence Montgeron
 ContractCode: 123 Timezone: Romance
 Standard Time
 Annuler l'intervention

Consultez et exportez l'historique des interventions



Rechercher

Période

Du 09/06/2014

Au 13/08/2015

Options

Historique détaillé Oui Non

Sites

Alpha Banque, IDF, Agence Montgeron

Rechercher

Rapports

[Home](#) > [Alpha Banque](#) > [IDF](#) > [Agence Montgeron](#)

	Date ▼	Lieu/Site	Intervention
	24/02/2015 16:23:06	Agence Montgeron	Vérification
	24/02/2015 16:12:55	Agence Montgeron	Alarme - Le doute
	20/02/2015 11:02:05	Agence Montgeron	Alarme - Le doute
	02/07/2014 00:38:57	Agence Montgeron	Alarme - Le doute

Site: Agence Montgeron
 Position GPS: 48° 42' 24.88 N, 2° 27' 39.58 E
 Plan:

Date de la demande: 24/02/2015 16:11:32
 Objet de la demande:
 Demande reçue par: Adriana ALPHASYSTEM (Alpha System)

Intervention: Vérification sur site
 Agent: Adriana ALPHASYSTEM (Alpha System)
 Durée de l'intervention: 12 minutes